

Mithilfe dieser Datenschutzhinweise informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Patientenportal des Klinikum Nürnberg.

Das Klinikum Nürnberg stellt in dem Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal Ihnen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patienten und Klinikum zur Verfügung. Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) dem Klinikum Nürnberg ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Sie können zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die WEB-APP für Endgeräte hochladen.

### **1 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten**

Das Klinikum Nürnberg ist im Hinblick auf das Patientenportal verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Telefonzentrale / Information / Auskunft: +49 (0) 911 398-0

Klinikum Nürnberg, Campus Nord (Unternehmenssitz)  
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1  
90419 Nürnberg

Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz beim Klinikum Nürnberg im Zusammenhang mit dem Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

[datenschutz@klinikum-nuernberg.de](mailto:datenschutz@klinikum-nuernberg.de)

oder

Klinikum Nürnberg  
Datenschutzbeauftragte  
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1  
90419 Nürnberg

### **2 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

#### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (z.B. Name, Email-Adresse oder Telefonnummer). Unter anderem GESUNDHEITSDATEN zählen zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Diese Daten sind besonders schützenswert, ihre Verarbeitung unterliegt noch höheren Anforderungen an den Datenschutz. Das Klinikum Nürnberg erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird.

#### **2.2 Rechtsgrundlagen**

Patientendaten werden im Patientenportal nur verarbeitet, wenn die DS-GVO und sonstige einschlägige Datenschutz-Gesetze (insb. Art. 27 BayKrG) dies erlauben. Wenn Personen das Patientenportal des Klinikum Nürnberg nutzen, indem sie sich dort registrieren, ihre Daten übersenden und bspw. die Datenweitergabe an Dritte wünschen, dient die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage. Soweit bestimmte Verarbeitungsvorgänge zur Vorbereitung des Behandlungsvertrages erforderlich sein sollten, stützen wir die Datenverarbeitung im Patientenportal auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Sollte eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der das Klinikum Nürnberg unterliegt, erforderlich sein, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.

#### **2.3 Widerruf der Einwilligung / Ende der Verarbeitung im Patientenportal**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Am einfachsten können Sie Ihr Widerrufsrecht durch Deaktivierung Ihres Accounts im Patientenportal oder telefonisch bei dem Fachbereich, bei dem Sie Ihren Termin vereinbart und Ihre Einwilligung zur Nutzung des Patientenportals erteilt haben, ausüben.

#### **2.4 (Automatische) Verarbeitung von Daten bei Aufruf des Patientenportals**

Beim bloßen Aufruf des Patientenportals werden, wie bei jeder Kommunikation im und über das (mobile) Internet, aus Gründen der technischen Sicherheit bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Aufrufs, das Betriebssystem, die von Ihrem Internet Service Provider zugewiesene IP-Adresse und die übertragene Datenmenge.

#### **2.5 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals**

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle unmittelbar personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und erst im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an das Klinikum Nürnberg übermittelt. Zum Zwecke der Terminvereinbarung bzw. der Kontaktaufnahme ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben. Aus Verwaltungsgründen benötigen wir insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: Name (Vor- und Zuname), Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen.

### **3 Weitergabe und Löschung von Daten**

Innerhalb des Klinikums stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten benötigen. Hierbei erhalten unsere Fachbereiche Unterstützung von sorgfältig ausgewählten Dienstleistern (z.B. IT-Dienstleistern), mit denen die notwendigen Datenschutz-Verträge geschlossen wurden.

An Dritte werden Ihre Daten nur weitergegeben, wenn hierfür eine zwingende Rechtsvorschrift besteht oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Auch hierbei bewegen wir uns stets im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland bzw. innerhalb der EU / des EWR statt.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, sofern Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

### **4 Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch des Patientenportals im Browser gespeichert werden können. Im Patientenportal sind ausschließlich technisch notwendige Cookies eingebunden.

Auf Techniken zur Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens (z.B. Tracking-, Analyse-, Targeting- oder Social Media – Cookies) hat das Klinikum Nürnberg beim Betrieb des Patientenportals bewusst verzichtet.

### **5 Betroffenenrechte**

An dieser Stelle möchten wir Sie schließlich noch über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Sie haben, wenn Sie das Patientenportal des Klinikum Nürnberg nutzen,

- ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- ein Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und
- ein Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Außerdem haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO.

## **6 Datensicherheit**

Wir haben entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten bestmöglich gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff Unberechtigter zu schützen. Die Sicherheitslevel werden laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.